

Salgsvilkår

1. Firmaopplysninger

Haugen Sjel til Sjel
Organisasjonsnummer: 937029713
E-post: post@haugensjeltilsjel.no

2. Tjenester

Virksomheten tilbyr tjenester innen dyrekommunikasjon og dyretolkning. Tjenestene leveres digitalt og/eller over telefon.

3. Partene

Selger er Haugen Sjel til Sjel, organisasjonsnummer 937029713, heretter omtalt som «virksomheten» eller «selger».

Kjøper er den personen som bestiller tjenester fra virksomheten, heretter omtalt som «kunden» eller «kjøper».

4. Avtaleinngåelse

En bindende avtale inngås når kunden har bestilt tjenesten og mottatt bekreftelse fra virksomheten via melding, e-post eller betaling.

5. Priser og betaling

Alle priser oppgis i norske kroner (NOK), og inkluderer alle avgifter og tilleggskostnader.

Betaling skjer via Vipps, faktura eller annen avtalt betalingsmetode.

Timen anses som bekreftet når betaling er mottatt eller avtale er inngått.

6. Avbestilling

Avbestilling må skje senest 24 timer før avtalt time. Ved senere avbestilling eller manglende oppmøte kan hele beløpet bli belastet.

7. Angrerett

Ved bestilling av digitale tjenester eller konsultasjoner samtykker kunden til at tjenesten kan påbegynnes før utløpet av angrettperioden.

Når tjenesten er fullt levert, bortfaller angretpen i henhold til angretploven § 22.

8. Ansvarsbegrensning

Tjenestene som tilbys er veiledende og skal ikke erstatte veterinær, medisinsk, juridisk eller annen profesjonell rådgivning.

Kunden er selv ansvarlig for valg og handlinger basert på informasjon mottatt under konsultasjonen.

9. Personvern

Personopplysninger behandles konfidensielt og brukes kun til å administrere bestillinger og kundekontakt.

Opplysninger deles ikke med tredjeparter uten samtykke, med mindre dette kreves ved lov.

10. Kontakt

Ved spørsmål kan du kontakte: post@haugensjeltijsjel.no